

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

про надання послуг доступу до онлайн-платформи «Ампера»

Редакція від «01» вересня 2026 року
Розміщено за адресою: ampere.com.ua

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛЕЙПНІР СОЛЮШЕНЗ» (код ЄДРПОУ 45407464), в особі директора Інни Якубовської, яка діє на підставі Статуту (далі — «Надавач»), керуючись статтями 634, 641, 642 та 644 Цивільного кодексу України, оприлюднює цю пропозицію укласти договір (публічну оферту), адресовану юридичним особам та фізичним особам — підприємцям, які є учасниками ринку електричної енергії (далі — «Користувач»).

Надавач і Користувач разом іменуються «Сторони», а кожен окремо — «Сторона».

Цей Договір є договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України. Його умови визначені Надавачем і можуть бути прийняті Користувачем не інакше як шляхом приєднання до Договору в цілому. Приєднання до окремих положень Договору, а також приєднання із застереженнями, доповненнями чи виключеннями не допускається.

Ця оферта адресована виключно особам, які відповідають вимогам, встановленим розділом 3 цього Договору.

Договір укладається шляхом акцепту цієї оферти в порядку, визначеному розділом 3 цього Договору. Договір не потребує складання єдиного документа, підписаного Сторонами, і скріплення печатками, та має силу правочину, вчиненого у письмовій формі.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Платформа — електронна онлайн-платформа «Ампера», доступна в мережі Інтернет за адресою ampere.com.ua, разом із її програмним забезпеченням, базами даних та функціональними розділами. Власником та розробником Платформи є Надавач.

1.2. Обліковий запис — сукупність даних про Користувача та засобів ідентифікації (логін і пароль), за допомогою яких здійснюється доступ до Платформи.

1.3. Робоче місце — одна користувацька ліцензія, що забезпечує можливість роботи на Платформі однієї фізичної особи, уповноваженої Користувачем.

1.4. Розрахунковий період — строк, протягом якого Користувачу надається доступ до Платформи, зазначений у рахунку на оплату (далі — «Рахунок»).

1.5. Тестовий доступ — безоплатний доступ до Платформи або до окремих її розділів, що надається Надавачем при першому підключенні Користувача.

1.6. Контент Користувача — дані та інші матеріали, внесені на Платформу Користувачем самостійно, а також отримані та внесені на Платформу Надавачем за дорученням і від імені Користувача.

1.7. Терміни, не визначені в цьому розділі, вживаються у значенні, наведеному в тексті цього Договору або в законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Надавач зобов'язується надати Користувачу послуги доступу до функціоналу Платформи, а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги на умовах цього Договору.

2.2. Доступ до Платформи надається через мережу Інтернет з використанням протоколу HTTPS, без передання Користувачу примірника програмного забезпечення та без його встановлення на обладнання Користувача.

2.3. Цей Договір не є договором про передавання майнових прав інтелектуальної власності, ліцензійним договором на розповсюдження програмного забезпечення або договором про створення програмного забезпечення на замовлення.

2.4. Платформа надається у тій функціональності, яка існує на момент надання доступу. Надавач має право розвивати, вдосконалювати та змінювати функціонал Платформи без погіршення її істотних характеристик.

2.5. Платформа складається з функціональних розділів. Обсяг доступу Користувача до Платформи визначається Надавачем.

2.6. Доступ до окремих розділів Платформи може надаватися за наявності додаткових умов, визначених Надавачем. Перелік таких розділів, умови та порядок надання доступу до них визначаються Надавачем самостійно і можуть бути ним змінені.

2.7. Мінімальний строк користування Платформою цим Договором не встановлюється.

3. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ТА МОМЕНТ ЙОГО УКЛАДЕННЯ

3.1. Рахунок містить найменування обраного пакета доступу, вартість послуг та строк доступу (Розрахунковий період). Рахунок є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2. Акцептом цієї оферти є вчинення Користувачем будь-якої з таких дій:

3.2.1. активація Тестового доступу, тобто реєстрація на Платформі та/або перший вхід до Облікового запису;

3.2.2. оплата Рахунку.

3.3. Договір вважається укладеним з дати зарахування коштів у повному обсязі на поточний рахунок Надавача, а у випадку, передбаченому пунктом 3.2.1 Договору, — з моменту активації Тестового доступу.

3.4. У призначенні платежу зазначаються номер і дата Рахунку. Договір вважається укладеним з особою, зазначеною у Рахунку як Користувач, незалежно від того, ким фактично було здійснено платіж.

3.5. Часткова оплата Рахунку акцептом оферти не є. Отримані кошти повертаються платнику або зараховуються після здійснення доплати в повному обсязі.

3.6. Рахунок може бути акцептований протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його виставлення. Після спливу цього строку Надавач має право виставити новий Рахунок.

3.7. Приєднуючись до Договору, Користувач підтверджує, що:

3.7.1. є юридичною особою або фізичною особою — підприємцем;

3.7.2. є учасником ринку електричної енергії;

3.7.3. особа, яка діє від його імені, має всі необхідні для цього повноваження;

3.7.4. ознайомився з чинною редакцією Договору, розуміє її зміст і приймає Договір у цілому.

3.8. Надавач має право відмовити у наданні доступу до Платформи. У разі відмови після здійснення оплати сплачені кошти повертаються Користувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів.

3.9. Тестовий доступ надається на таких умовах:

3.9.1. тривалість та обсяг Тестового доступу визначаються Надавачем самостійно;

3.9.2. Тестовий доступ надається без справляння плати;

3.9.3. Надавач має право припинити або обмежити Тестовий доступ у будь-який момент без пояснення причин та без відшкодування;

3.9.4. надання Тестового доступу не створює для Надавача обов'язку надати Користувачу платний доступ до Платформи;

3.9.5. положення розділу 11 Договору щодо усунення недоліків на Тестовий доступ не поширюються.

4. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, РОБОЧІ МІСЦЯ ТА ОБСЯГ ДОСТУПУ

4.1. Доступ до Платформи здійснюється через Обліковий запис Користувача.

4.2. Користувач надає достовірні реєстраційні дані та забезпечує їх актуальність. Про зміну реєстраційних даних Користувач повідомляє Надавача протягом 5 (п'яти) робочих днів.

4.3. Логін і пароль до Облікового запису є конфіденційними. Усі дії, вчинені з використанням Облікового запису Користувача, вважаються діями Користувача та створюють для нього відповідні права та обов'язки.

4.4. У разі втрати засобів доступу або несанкціонованого доступу до Облікового запису Користувач негайно повідомляє про це Надавача.

4.5. Кількість Робочих місць визначається Рахунком. Використання одного Робочого місця кількома особами не допускається. Додаткові Робочі місця надаються за окрему плату.

4.6. Користувачу забороняється:

4.6.1. передавати доступ до Платформи третім особам, у тому числі шляхом передання засобів доступу;

4.6.2. перепродавати доступ до Платформи або надавати з її використанням послуги третім особам;

4.6.3. здійснювати реверс-інжиніринг, декомпіляцію, дизасемблювання або модифікацію програмного забезпечення Платформи;

4.6.4. здійснювати автоматизоване вивантаження даних з Платформи, у тому числі із застосуванням програмних засобів (скрапінг), без письмової згоди Надавача;

4.6.5. здійснювати навантажувальне тестування Платформи;

4.6.6. вчиняти дії, спрямовані на обхід технічних обмежень Платформи або на порушення її працездатності чи безпеки.

4.7. У разі порушення Користувачем пункту 4.6 Договору, а також у разі компрометації засобів доступу Надавач має право призупинити дію Облікового запису до усунення відповідних обставин.

4.8. Надавач має право встановлювати додаткові умови доступу до окремих розділів Платформи, а також обмежувати, призупиняти або припиняти доступ Користувача до таких розділів у разі невідповідності Користувача встановленим умовам.

4.9. Обмеження або відсутність у Користувача доступу до окремих розділів Платформи не вважається ненаданням чи неналежним наданням послуг за цим Договором і не є підставою для перерахунку, зменшення або повернення вартості доступу.

4.10. Надання Користувачу доступу до окремого розділу Платформи не створює для Надавача обов'язку надавати такий доступ у наступних Розрахункових періодах.

5. СТРОК ДОСТУПУ, ЙОГО ПРОДОВЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ

5.1. Доступ до Платформи надається протягом 1 (одного) робочого дня з дати акцепту оферти на строк, зазначений у Рахунку.

5.2. Доступ до Платформи продовжується шляхом оплати Користувачем чергового Рахунку.

5.3. Новий Розрахунковий період обчислюється:

5.3.1. від дати завершення попереднього Розрахункового періоду — якщо оплата надійшла до завершення такого періоду;

5.3.2. від дати завершення попереднього Розрахункового періоду — якщо оплата надійшла після завершення такого періоду, але доступ Користувача до Платформи при цьому не обмежувався;

5.3.3. від дати зарахування коштів на поточний рахунок Надавача — якщо оплата надійшла після завершення попереднього Розрахункового періоду і доступ Користувача до Платформи на момент її надходження був припинений або обмежений.

5.4. Необмеження Надавачем доступу Користувача до Платформи до моменту надходження оплати є правом, а не обов'язком Надавача, і не позбавляє його права припинити або обмежити доступ у будь-який момент до здійснення оплати.

5.5. У разі несплати Користувачем чергового Рахунку доступ до Платформи припиняється автоматично із завершенням оплаченого Розрахункового періоду, без надіслання окремого повідомлення.

5.6. Дострокова відмова Користувача від послуг, а також фактичне невикористання ним доступу до Платформи не є підставою для повернення або зменшення вартості послуг.

5.7. Користувач має можливість самостійно вивантажувати Контент Користувача засобами Платформи протягом строку доступу, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати припинення доступу. Після спливу зазначеного строку дані видаляються без можливості їх відновлення.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість послуг за цим Договором визначається Рахунком.

6.2. Оплата здійснюється на умовах 100% попередньої оплати Розрахункового періоду, у безготівковій формі, у національній валюті України.

6.3. Рахунок надсилається на адресу електронної пошти, зазначену Користувачем при реєстрації.

6.4. Витрати на здійснення переказу (банківські комісії) покладаються на Користувача. Сума коштів, зарахованих на поточний рахунок Надавача, має дорівнювати сумі Рахунку.

6.5. Надавач є платником єдиного податку третьої групи та не є платником податку на додану вартість. Усі суми, зазначені в Рахунках, є остаточними та не збільшуються на суму податку на додану вартість.

6.6. Вартість послуг за цим Договором не включає вартості послуг третіх осіб.

6.7. Надавач має право змінити вартість доступу щодо Розрахункових періодів, які не були оплачені Користувачем. Нова вартість зазначається у Рахунку на відповідний Розрахунковий період. Зміна вартості не потребує внесення змін до цього Договору. Вартість уже оплаченого Розрахункового періоду зміні не підлягає.

7. ПІДТВЕРДЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Надання послуг підтверджується актом наданих послуг, який складається Надавачем щомісяця за завершеним Розрахунковим періодом.

7.2. Акт надсилається Користувачу через сервіс електронного документообігу «Вчасно» або на адресу електронної пошти Користувача з накладенням кваліфікованого електронного підпису Надавача. Зазначені способи надсилання є рівнозначними, і вибір способу належить Надавачу.

7.3. Користувач підписує акт кваліфікованим електронним підписом або надає Надавачу мотивовані письмові заперечення протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати надіслання акта.

7.4. Якщо протягом строку, встановленого пунктом 7.3 Договору, акт не підписано і мотивованих заперечень не надано, послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими Користувачем у повному обсязі, а акт — підписаним Користувачем.

7.5. Акт може складатися у формі електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом Надавача. Такий акт разом із доказом його надіслання Користувачу є достатнім підтвердженням факту надання послуг для цілей бухгалтерського та податкового обліку.

7.6. Щодо Тестового доступу акт наданих послуг не складається.

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Надавач зобов'язується:

- 8.1.1. надати Користувачу доступ до Платформи в обсязі та на строк, визначені Рахунком;
- 8.1.2. вживати заходів для підтримання працездатності Платформи;
- 8.1.3. розглядати звернення Користувача та усувати виявлені недоліки в найкоротші строки;
- 8.1.4. дотримуватися вимог розділу 12 Договору щодо конфіденційності.

8.2. Надавач має право:

- 8.2.1. призупинити або припинити доступ Користувача до Платформи у випадках, передбачених цим Договором;
- 8.2.2. залучати третіх осіб, у тому числі постачальників хмарних послуг, для виконання цього Договору, залишаючись відповідальним перед Користувачем за їхні дії;
- 8.2.3. змінювати функціонал Платформи та склад її розділів;
- 8.2.4. вимагати оплати послуг у порядку та строки, визначені цим Договором.

8.3. Користувач зобов'язується:

- 8.3.1. своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги;
- 8.3.2. дотримуватися правил користування Платформою, встановлених цим Договором;
- 8.3.3. забезпечувати достовірність та актуальність реєстраційних даних;
- 8.3.4. забезпечувати конфіденційність засобів доступу до Облікового запису.

8.4. Користувач має право:

- 8.4.1. користуватися Платформою в межах оплаченого обсягу та строку;
- 8.4.2. звертатися до технічної підтримки Надавача;
- 8.4.3. вивантажувати Контент Користувача в порядку, визначеному пунктом 5.7 Договору.

9. НАПОВНЕННЯ ПЛАТФОРМИ ТА КОНТЕНТ КОРИСТУВАЧА

9.1. Інформація, розміщена на Платформі Надавачем, має інформаційно-довідковий характер, не є консультацією (юридичною, податковою, фінансовою чи торговою) і не призначена для прийняття Користувачем комерційних, торгових або інвестиційних рішень.

9.2. Надавач не гарантує повноти, безперервної актуальності та придатності такої інформації для конкретної мети Користувача і не несе відповідальності за рішення, прийняті Користувачем на її підставі.

9.3. Контент Користувача вноситься на Платформу Користувачем самостійно. Користувач несе відповідальність за достовірність і законність Контенту Користувача та підтверджує, що його внесення на Платформу не порушує прав третіх осіб і зобов'язань Користувача перед його контрагентами.

9.4. Надавач може отримувати та вносити на Платформу дані за дорученням і від імені Користувача. Такі дані є Контентом Користувача, і Користувач має щодо них ті самі права та несе ті самі обов'язки, що й щодо даних, внесених ним самостійно.

9.5. Доручення надається Користувачем через функціонал Платформи або в інший погоджений Сторонами спосіб. Виконуючи доручення, Надавач діє як технічний виконавець і не здійснює перевірки отриманих даних по суті.

9.6. Надавач не несе відповідальності за повноту, достовірність та актуальність даних, отриманих ним від третіх осіб або з відкритих джерел на виконання доручення Користувача.

9.7. Надаючи Надавачу доручення, Користувач підтверджує наявність у нього всіх прав, повноважень, дозволів та згод, необхідних для отримання відповідної інформації та внесення її на Платформу. Надавач виходить із презумпції наявності у Користувача таких прав, не зобов'язаний перевіряти їх наявність і не несе відповідальності за їх відсутність.

9.8. Контент Користувача доступний виключно самому Користувачу. Надавач не оприлюднює Контент Користувача для інших користувачів Платформи.

9.9. Надавач має право здійснювати технічну обробку та резервне копіювання Контенту Користувача, а також надавати до нього доступ працівникам технічної підтримки в мінімально необхідному обсязі — виключно з метою виконання цього Договору.

9.10. Користувачу забороняється розміщувати на Платформі матеріали, поширення яких заборонено законодавством України або які порушують права третіх осіб. Надавач має право видалити такі матеріали та припинити доступ Користувача до Платформи без повернення сплачених коштів.

10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

10.1. Платформа, її програмний код, структура, дизайн, бази даних, документація, а також торговельна марка «Ампера» є об'єктами права інтелектуальної власності, майнові права на які належать Надавачу.

10.2. За цим Договором Користувач отримує невиключне, непередаване право використання функціоналу Платформи, обмежене строком оплаченого доступу та обсягом, визначеним Рахунком.

10.3. Користувач не має права відтворювати, розповсюджувати, модифікувати Платформу або її частини, створювати на її основі похідні твори, а також надавати право використання Платформи третім особам.

10.4. Права на Контент Користувача залишаються за Користувачем. Надавач використовує Контент Користувача виключно в обсязі, необхідному для виконання цього Договору.

10.5. Порушення умов цього розділу є підставою для негайного припинення доступу Користувача до Платформи без повернення сплачених коштів та не звільняє Користувача від відповідальності, встановленої законодавством України.

11. ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ТА ПРАЦЕЗДАТНІСТЬ ПЛАТФОРМИ

11.1. Надавач вживає заходів для підтримання працездатності Платформи та усуває виявлені недоліки в її роботі у найкоротші строки.

11.2. Звернення Користувача подаються через відповідну форму у функціоналі Платформи.

11.3. Надавач має право проводити планові технічні роботи та оновлення Платформи. Час проведення таких робіт не вважається ненаданням чи неналежним наданням послуг і не є підставою для перерахунку або зменшення вартості послуг.

11.4. Рівень доступності Платформи не може перевищувати рівня доступності послуг, що забезпечується постачальником хмарних послуг, на базі якого функціонує Платформа.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Інформація, отримана Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, є конфіденційною і може використовуватися виключно з метою виконання цього Договору.

12.2. Сторони погодили, що до конфіденційної інформації, яка міститься в базі даних Платформи, належать, зокрема:

12.2.1. найменування та реквізити контрагентів Користувача;

12.2.2. умови розрахунків з контрагентами, суми та інші кількісні характеристики;

12.2.3. відомості про контактних осіб контрагентів Користувача;

12.2.4. відомості про осіб, уповноважених Користувачем на роботу з Платформою;

12.2.5. відомості про ЄІС-коди точок комерційного обліку.

12.3. Положення цього розділу не поширюються на інформацію, яка: є загальновідомою не внаслідок порушення цього Договору; правомірно перебувала у володінні Сторони до її отримання від іншої Сторони; отримана від третіх осіб, які мають законне право її розкривати; підлягає розкриттю на вимогу уповноважених органів у порядку, визначеному законодавством України.

12.4. Обробка персональних даних контактних осіб Користувача здійснюється Надавачем з метою виконання цього Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» протягом строку дії Договору та строку зберігання документів, встановленого законодавством.

12.5. Користувач підтверджує наявність у нього правових підстав для передання Надавачу персональних даних своїх працівників, контактних осіб та контрагентів, а також для їх обробки Надавачем у визначених цим Договором цілях.

12.6. Порядок обробки персональних даних деталізується Політикою конфіденційності, розміщеною за адресою ampera.com.ua. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цього Договору. Приєднуючись до Договору, Користувач підтверджує, що ознайомився з чинною редакцією Політики конфіденційності. У разі розбіжностей між Політикою конфіденційності та цим Договором застосовуються положення цього Договору.

12.7. Зобов'язання, встановлені цим розділом, залишаються чинними протягом 5 (п'яти) років після припинення дії цього Договору.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ЇЇ ОБМЕЖЕННЯ

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену законодавством України та цим Договором.

13.2. Сукупна відповідальність Надавача за цим Договором обмежується сумою, сплаченою Користувачем за останній оплачений Розрахунковий період.

13.3. Надавач не несе відповідальності за упущену вигоду Користувача, а також за вимоги, у тому числі регресні, пред'явлені до Користувача його клієнтами, контрагентами чи іншими третіми особами.

13.4. Надавач не несе відповідальності за рішення, прийняті Користувачем на підставі інформації, розміщеної на Платформі, за збої в роботі обладнання та каналів зв'язку Користувача або його провайдера, а також за дії третіх осіб, які отримали доступ до Облікового запису внаслідок недбалості Користувача.

13.5. Надавач не є стороною правовідносин між Користувачем та третіми особами і не відповідає за виконання такими особами їхніх зобов'язань перед Користувачем.

13.6. Пеня та інші штрафні санкції за прострочення оплати цим Договором не встановлюються. Наслідком несплати є припинення доступу до Платформи в порядку, визначеному пунктом 5.5 Договору.

14. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

14.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно спричинене форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили), а саме: війсьними діями, збройним конфліктом, ембарго, пожежею, повінню, іншими стихійними явищами, протиправними діями третіх осіб, а також прийняттям компетентними органами нормативно-правових актів, що перешкоджають виконанню зобов'язань.

14.2. Сторона, яка не може виконати зобов'язання внаслідок форс-мажорних обставин, повідомляє про це іншу Сторону в письмовій формі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення.

14.3. Форс-мажорні обставини підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у порядку, визначеному законодавством України.

14.4. Строк виконання зобов'язань продовжується на період дії форс-мажорних обставин. Наявність таких обставин не виправдовує затримки оплати Рахунків, виставлених до дня їх виникнення, крім випадків, коли форс-мажорні обставини безпосередньо унеможливають здійснення платежу.

14.5. Якщо форс-мажорні обставини тривають понад 45 (сорок п'ять) календарних днів, кожна зі Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору.

15. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

15.1. Надавач має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення його нової редакції за адресою, зазначеною на початку Договору.

15.2. Нова редакція Договору набирає чинності не раніше ніж через 10 (десять) календарних днів з дати її оприлюднення.

15.3. Нова редакція Договору не поширюється на Розрахункові періоди, оплачені Користувачем до набрання нею чинності, і застосовується до наступних Розрахункових періодів.

15.4. Оплата Користувачем Рахунку після набрання чинності новою редакцією Договору означає його згоду з такою редакцією.

15.5. У разі незгоди з новою редакцією Договору Користувач припиняє користування Платформою після завершення оплаченого Розрахункового періоду. Кошти за оплачений Розрахунковий період поверненню не підлягають.

15.6. Кожна редакція Договору містить її номер та дату набрання чинності. До правовідносин Сторін застосовується редакція Договору, чинна на дату акцепту відповідного Рахунку.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ЙОГО ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ

16.1. Оферта діє безстроково до її відкликання Надавачем. Відкликання оферти не впливає на права та обов'язки Сторін щодо вже оплачених Розрахункових періодів.

16.2. Договір, укладений з конкретним Користувачем, діє з моменту акцепту до завершення оплаченого Розрахункового періоду та продовжується на кожен наступний Розрахунковий період шляхом оплати чергового Рахунку.

16.3. Надавач має право достроково припинити доступ Користувача до Платформи та розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів у разі:

16.3.1. порушення Користувачем вимог розділу 12 Договору щодо конфіденційності;

16.3.2. надання Користувачем доступу до Платформи третім особам;

16.3.3. порушення Користувачем прав інтелектуальної власності Надавача;

16.3.4. вчинення Користувачем дій, що загрожують працездатності або безпеці Платформи;

16.3.5. недостовірності відомостей або підтверджень, наданих Користувачем при приєднанні до Договору.

16.4. Користувач має право припинити користування Платформою в будь-який момент. Кошти за оплачений Розрахунковий період у такому разі поверненню не підлягають.

16.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, які виникли до такого припинення.

17. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

17.2. У разі недосягнення згоди спори вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. До правовідносин Сторін, не врегульованих цим Договором, застосовується законодавство України.

18.2. Недійсність або неможливість виконання окремих положень Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

18.3. Офіційним каналом комунікації Сторін є електронна пошта: для Користувача — адреса, зазначена ним при реєстрації; для Надавача — адреса, зазначена в розділі 19 Договору. Повідомлення вважається отриманим наступного робочого дня з дати його надіслання, якщо відправник не отримав повідомлення про недоставлення.

18.4. Документи, надіслані в порядку, визначеному цим Договором, та підписані кваліфікованим електронним підписом, мають таку саму юридичну силу, як і документи, складені у паперовій формі.

18.5. Розміщення інформації в Обліковому записі Користувача прирівнюється до її надіслання Користувачу.

18.6. Цей Договір разом із Рахунком та Політикою конфіденційності становить повну домовленість Сторін щодо його предмета. .

19. РЕКВІЗИТИ НАДАВАЧА

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛЕЙПНІР СОЛЮШЕНЗ»

Код ЄДРПОУ: 45407464

IBAN: UA083052990000026004035024005 Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

Платник єдиного податку третьої групи, не є платником ПДВ

Технічна підтримка: форма у функціоналі Платформи

e-mail: office@ampera.com.ua

Директор

Інна ЯКУБОВСЬКА